

Результати анкетування батьків учнів/учениць НВК «ШЕЛ» за період листопада 2023 року щодо забезпечення якості освіти

В анкетуванні взяло участь 60 батьків (18,75%) із 320 родин. Кількість респондентів-батьків є незначна (мала). Причини низького рівня залученості батьків до заповнення анкет різні: байдужість, відсутність часу, неправильне або несвоєчасне донесення інформації, зайнятість іншими, більш важливими питаннями та інше.

У питанні щодо настрою дитини йти до школи: 61,7% відповіли, що йдуть до школи здебільшого охоче, 20% не проявляло жодних емоцій, 11,7% - йдуть до школи у піднесеному настрої. Серед причин небажання дитини йти до школи наступні:

- Взаємини з однокласниками (50%);
- Упереджене ставлення з боку вчителів (26,7%)
- Взаємини з іншими учнями/ученицями школи (18,3%)
- Упереджене ставлення з боку адміністрації (5% - 3 учнів згідно опитування батьків).

Щодо проблемності адаптації, то 63,3% батьків вказали на відсутність такої проблеми в принципі, а 35% зазначили, що іноді така проблема виникає.

Батьківською громадою вказано, що 96,7% вдається поспілкуватися із керівництвом закладу освіти, а 3,3% - лише іноді. 95% батьків вказали, що вчителі/льки справедливо оцінюють навчальні досягнення дитини. 5% зазначило, що оцінюють справедливо лише іноді. 100% опитаних вказало, що педагоги/ні забезпечують зворотній зв'язок з батьками учнів/учениць. 98,3% батьків задоволені або переважно задоволені організацією освітнього процесу в закладі освіти. Серед причин незадоволення наступні: однострій, викладання алгебри, англійської мови, вживання лайливих слів.

При розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною батьки розраховують на допомогу: куратора групи (98,3%), директора (46,7%), психолога (18,3%), педагогів (16,7%). Оцінка освітнього середовища за 4-х бальною шкалою в переважній більшості становить 3-4 бали, де 4 бали – відмінно.

Освітнє середовище включає: облаштування території, дизайн приміщень, чистота і облаштування навчальних кабінетів, туалетних кімнат, їдальні. 89,5% батьків-респондентів вважають добрим та відмінним (3-4 бали) освітнє середовище НВК «ШЕЛ», а 10,5% вказали на рівень освітнього середовища у 2 бали.

У питанні харчування:

80% опитаних відповіли, що дитина харчується в школі завжди або переважно завжди;

15% вказало, що дитина харчується іноді;

5% - не харчується взагалі;

96,7% вказали, що учні/учениці задоволені харчуванням або переважно задоволені;

3,3% - переважно незадоволені.

38% (23 особи) зазначили, що їх не задовільняє режим харчування;

22% (13 осіб) зазначили, що їх не задовільняє асортимент;

8,3% (5 осіб) вказали, що задоволені усім.

Адміністрація НВК відреагувала на цю інформацію, і режим харчування для учнів/учениць було скореговано.

Значна увага у закладі приділяється створенню безпечного освітнього середовища. В анкетуванні батьки зазначили, що протягом року проводилась з ними проводилась робота щодо:

- ✓ Попередження та зниження рівня насилля (постійно – 16 осіб, часто – 18 осіб, іноді – 20 осіб, ніколи – 6 осіб);
- ✓ Попередження та зниження рівня дискримінації (постійно – 15 осіб, часто – 16 осіб, іноді – 19 осіб, ніколи – 10 осіб);
- ✓ Безпечного використання мережі інтернет (постійно – 16 осіб, часто – 18 осіб, іноді – 20 осіб, ніколи – 6 осіб);
- ✓ Попередження кібербулінгу (постійно – 16 осіб, часто – 17 осіб, іноді – 20 осіб, – 7 осіб).

Необхідно відзначити, що значно активізовано роботу з батьківською громадою з вище вказаних та інших питань за допомогою тренінгів, спілкування з вузькими спеціалістами з інших освітніх структур, спільної проєктної роботи, днів відкритих дверей, індивідуальних зустрічей. Є ряд батьків, які долучаються активно і є ряд батьків, але й повністю пасивні.

80% батьків не зверталися взагалі щодо випадків булінгу до закладу освіти. 13,3% зверталися і вказали, що проблема вирішувалась конструктивно. 6,7% висловили незадоволення з приводу вирішення питань булінгу.

100% батьків ознайомлені з правилами поведінки в закладі освіти і їх дотримуються. Інформацію про діяльність закладу освіти батьки отримують від куратора групи (вказало 93,3% респондентів/ток), під час проведення батьківських зборів (88,3%), з соцмереж (45%), з офіційного сайту (23,3%).

91,7% батьків вказало, що їх права, як учасників освітнього процесу практично не порушуються, а 8,3% зазначило, що інколи порушуються, але вирішуються. 98,3% батьків зазначило, що їх думка враховується частково або завжди при прийнятті важливих управлінських рішень. 60% батьків вказало, що не звертались до керівництва закладу освіти стосовно питань, які виникали. 38,3% вказали, що звертались і є задоволені або переважно задоволені заходами реагування на звернення.

Зважаючи на вище викладене рекомендується:

1. Продовжити роботу по забезпеченню високого рівня організації освітнього процесу в НВК «ШЕЛ» та постійно доносити інформацію до батьків.
2. Продовжити роботу щодо покращення освітнього середовища (облаштування території і дизайну приміщень, чистоти і облаштування навчальних кабінетів, туалетних кімнат, їдальні).
3. Посилити контроль над асортиментом товарів у їдальні.
4. Посилити роботу щодо едукативності батьківської громади.
5. Залучати батьків максимально до заходів по НВК «ШЕЛ» та прийняття важливих управлінських рішень.