

Аналіз анкетування щодо забезпечення умов якісного освітнього середовища у НВК «ШЕЛ» станом на 23 листопада 2023 року.

Серед опитаних респондентів/ток з числа учнів/учениць НВК «ШЕЛ» анкетування пройшло 54 особи з 320. Причини низької чисельності респондентів/ток різні:

- Байдужість;
- Небажання затрачати свій час;
- Все влаштовує;
- Недопрацювання куратора/рки щодо пояснення важливості проходження анкетування;
- Інше.

У НВК «ШЕЛ» створені комфортні умови для учнів/учениць. Про це свідчать результати опитування:

- 94,4% сумарно вказали, що їм комфортно або цілком комфортно у закладі освіти;
- 55,6% вказали, що їм подобається перебувати в закладі освіти;
- 35,2% - дуже подобається перебувати в закладі освіти;
- 7,4% вказали, що не дуже;
- 77,7% зазначили, що їх задовольняє або переважно задовольняє розклад занять;
- 18,5% - переважно не задовольняє, а щодо причин незадоволення розкладом вказано наступні: багато алгебри, особисті справи, дивний розподіл навчальних предметів.

Розклад навчальних занять складено з дотриманням усіх нормативно-правових норм щодо складання розкладу уроків для шкіл, гімназій, ліцеїв, санітарно-гігієнічних вимог головного санітарного лікаря.

Щодо питань:

- облаштування території навколо НВК «ШЕЛ», результати наступні:
 - 21 учень/учениця – «відмінно» (4 бали);
 - 29 учнів/учениць – добре» (3 бали);
 - 4 учні/учениці – «задовільно» (2 бали).
- чистоти навчальних кабінетів:
 - 18 учнів/учениць– «відмінно» (4 бали);
 - 29 учнів/учениць – добре» (3 бали);
 - 7 учнів/учениць – «задовільно» (2 бали).
- чистоти туалетних кімнат:
 - 14 учнів/учениць– «відмінно» (4 бали);
 - 24 учні/учениці – добре» (3 бали);
 - 12 учнів/учениць – «задовільно» (2 бали);
 - 4 учні/учениці – «незадовільно» (1 бал).

Щодо чистоти туалетних кімнат зазначено наступне: учні/учениці самі загаджують приміщення, недотримуються санітарно-гігієнічних норм, не звертають увагу інших користувачів/чок щодо дотримання належного рівня санітарії та гігієни. Техперсоналом постійно і систематично здійснюється прибирання санвузлів, проте користування туалетною кімнатою повинно виховуватись з дому. Неодноразово бесіди з даної тематики проводились кураторами/ками навчальних груп, а також запрошеними вузькими спеціалістами.

- чистоти у їдальні:
 - 19 учнів/учениць– «відмінно» (4 бали);
 - 26 учнів/учениць – добре» (3 бали);
 - 7 учнів/учениць – «задовільно» (2 бали);
 - 1 учень/учениця – «незадовільно» (1 бал).
- чистоти у спортзалі:
 - 24 учнів/учениць– «відмінно» (4 бали);
 - 20 учні/учениці – добре» (3 бали);
 - 8 учнів/учениць – «задовільно» (2 бали);

Щодо харчування у їдальні:

83,3% вказали на харчування, як смачне та корисне;

5,6% учнів/учениць (3 осіб) їжа несмачна;

11,1% вказали, що в їдальні не харчуються взагалі.

85,2% респондентів/ток зазначило, що регулярно, а подекуди із залученням спецслужб є проінформовані вчителями/льками про правила охорони праці, техніки безпеки, пожежної безпеки, правила поведінки у НС. Проте 11,1% вказали, що проінформовані у поодиноких випадках. Це теж не зрозуміло, оскільки станом на сьогодні питання ОП, ТБ, ПБ, НС є надважливі для безпечного перебування на об'єкті, який призначений для надання освітніх послуг.

Щодо використання в освітньому процесі та під час проведення позаурочних заходів різного роду обладнання, то інформація наступна:

46,3% використовує лабораторне обладнання;

75,9% використовує мультимедійне обладнання;

87% використовує комп'ютерну техніку;

64,8% використовує візуалізацію (карти, формули);

72,2% використовує інтернет;

38,9% – наочність;

85,2% – спортивний зал/майданчик;

75,9% – спортивний інвентар.

Показники по використанню обладнання учасниками/цями освітнього процесу піднялися майже втричі в порівнянні з даними анкетування 2022/2023 н.р.

90,7% учнів/учениць почувають себе в безпеці у НВК «ШЕЛ». 9,3% – ні або здебільшого ні. Дітьми вказано, що основними джерелами отримання інформації про булінг та інші форми насильства визначено наступні: вчителі, психолог, урок «культура добросусідства», куратор, батьки, медіа. 53,7% вказали, що не відчували булінгу по відношенню до себе; 33,3% вказали про поодинокі випадки булінгу; 11,1% досить часто відчують; 1,9% постійно відчують цькування і не хочуть іти в заклад освіти. В час булінгу респонденти/ки вказали, що найбільше потерпають від: однокласників (59,3%), інших учнів школи (24,1%), учителів (14,8%), куратора (9,3%). У випадку булінгу 46,3% не звертаються ні до кого, а 42,6% до куратора. Хочу вказати, що ситуація стосовно цькування може залишатися невідомою, оскільки особа, яку скривдили, бажає тримати ситуацію в таємниці. З анкетування також видно достатній рівень довіри до куратора/ки в питаннях булінгу. На питання щодо того чи допомогло звернення щодо булінгу, відсоток відповідей наступний:

53,7% – булінг стосовно мене припинився;

24,1% – ніхто нічого не зробив (теж сумнівно, оскільки реакція закладу освіти в принципі миттєва);

16,7% – частково. Булінг припинився на деякий час;

5,6% – намагались допомогти, але булінг не припинився.

Керівництво закладу освіти відкрите та доступне до спілкування. Так вважають 96,3% опитаних. Проте 1,9% вказало відповідь переважно ні або ні, хоча представники адміністрації в закладі освіти 24/7. На питання щодо розгляду керівництвом закладу освіти звернень відповіді наступні:

61,1% – так, звернення розглядаються і відбувається відповідне реагування;

18,5% – так, звернення розглядаються, але лише деякі;

18,5% – невідомо про опцію щодо можливості звернення до керівництва.

У закладі освіти розроблені правила поведінки і їх дотримується 85,2% учнів/учениць. Також така ж кількість вказує на те, що правила поведінки оприлюднені і їх дотримуються. 3,7% вказало, що правила поведінки розроблені, оприлюднені, але учні/учениці їх не дотримуються. 3,7% зазначили, що їм нічого про це невідомо. 7,4% зазначили, що правила не оприлюднені, але їх учні/учениці дотримуються. Станом на день проведення анкетування всю

інформацію щодо правил внутрішнього трудового розпорядку та правил поведінки розміщено на офіційному сайті у вільному доступі.

96,3% респондентів/ток вважають, що їх права у школі дотримано. НВК «ШЕЛ» проводить активну роботу в напрямі інформування учасників освітнього процесу щодо питання безпечного користування інтернетом. Згідно даних анкетування:

57,4% вважають «так», заклад освіти інформує;

29,6% вважають «так», але лише на уроках інформатики;

9,3% вказало, що заходи не проводяться, але про безпечне користування інтернетом діти повідомлені.

Щодо отримання інформації про критерії оцінювання, ситуація наступна:

61,1% вказали, що повністю проінформовані;

25,9% вказали, що проінформовані, але лише коли звернулися до вчителя/льки;

3,7% користуються інформацією з офіційних джерел;

9,3% не проінформовані. Слід зазначити, що є частина дітей байдужих до будь-яких питань, зокрема, оцінювання.

Щодо справедливості оцінювання навчальних досягнень учнів/учениць, картина наступна:

51,9% вважають оцінювання справедливим;

42,6% вважають оцінювання справедливим у більшості випадків;

5,6% вважають несправедливим.

На думку 48,1% респондентів/ток вчителі/льки пояснюють оцінювання ще до початку отримання учнями/ученицями оцінок за тему. 38,9% вказують, що питання оцінювання вчителі/льки в переважній більшості пояснюють. 9,3% вказали, що пояснюють питання оцінювання рідко.

Щодо питання проведення самооцінювання, то 25,9% респондентів/ток вказали на його постійне проведення, 48,1% проводять здебільшого, 20,4% проводять рідко, 5,6% не проводять ніколи. Вчителі/льки використовують наступні форми зворотнього зв'язку щодо навчання учнів/учениць та мотивації їх до навчання: аргументація виставлених оцінок, аналіз допущених помилок, визначення шляхів покращення результатів, заохочення до подальшого навчання. На думку учнів/учениць їх навчальні досягнення оцінюють з наступною метою:

51,9% вказали, що метою є визначення знань, умінь і навичок;

22,2% вказали, що метою є відстеження індивідуального прогресу;

18,5% вказали, що невідомо з якою метою.

Результати навчальних досягнень учнів/учениць залежать від:

64,8% - особистої праці учня/учениці виключно;

63% - від рівня викладання навчального матеріалу;

51,9% - від дитини і батьків;

31,5% від оцінювання.

Щодо врахування думки учнів/учениць під час проведення уроків вчителями/предметниками:

46,3% вказали, що думка враховується завжди і в повній мірі;

42,6% вказали, що думка враховується з окремих предметів;

7,4% вказали, що більшість вчителів/льок нав'язують свою думку.

77,8% опитаних наголошують на відповідальному ставленні до навчання;

14,8% усвідомлюють важливість навчання;

5,6% (3 осіб) вказують, що освітній процес не сприяє відповідальному ставленню до навчання. Тим не менше одиничні діти прагнуть навчатись в іншому освітньому закладі, окрім НВК «ШЕЛ».

Цьогоріч запроваджено проєкт «Прозора школа», де активно впроваджується питання академічної доброчесності. На думку учнів/учениць:

42,6% вказали, що бесіди щодо академічної доброчесності проводяться регулярно;

33,3% вказали, що бесіди проводяться, але нерегулярно;

16,7% вказали, що заходи не проводяться;

13% не розуміють про що йдеться.

Зазначу, що є певна звітність, яку заклад освіти зобов'язаний надавати в питаннях участі у проєкті, тому абсолютно не погоджуюсь із тим твердженням, що «заходи не проводяться».

Питання шкільної бібліотеки та її модернізації залишається відкритим:

74,1% учнів/учениць відвідують бібліотеку для отримання літератури;

25,9% не користуються бібліотекою взагалі;

11,1% використовують бібліотеку для самопідготовки, консультаційної, проєктної роботи.

Щодо залученості учнів/учениць у життєдіяльність НВК «ШЕЛ», відповіді наступні:

33,3% залучені до оформлення і дизайну навчальних кабінетів;

38,9% зазначили, що їх думка не враховується;

18,5% залучені до організації дозвілля;

13% залучені до питань режиму роботи школи;

11,1% до визначення профілів, тематики гуртків.

Щодо залучення учнів/учениць до ініціатив класних, шкільних, на рівні громади, відповіді респондентів/ток наступні:

✓ участь у класних ініціативах:

16 осіб – постійно

22 особи – часто

12 осіб – іноді

1 особи – ніколи;

✓ участь у шкільних ініціативах:

6 осіб – постійно

16 осіб – часто

17 осіб – іноді

5 осіб – ніколи;

✓ участь в ініціативах на рівні громади:

4 особи – постійно

9 осіб – часто

20 осіб – іноді

21 особа – ніколи.

✓ Мотивацією до участі у різного роду заходах є для:

66,7% – власна ініціатива

13% – ініціатива керівництва

13% – ініціатива куратора/рки

Заходи позаурочної діяльності, які користуються найбільшим попитом у дітей є наступні:

✓ екскурсії (94,4% обрали)

✓ театри, музеї, галереї (70,4%)

✓ майстер-класи, походи в кіно (51,9%)

✓ пікніки на природі (40,7%)

✓ спортивні змагання (35,2%)

Інформацію про діяльність закладу освіти учень/учениця отримує від:

✓ куратора групи (88,9%)

✓ з інформаційних стендів (24,1%)

✓ із соцмереж (20,4%)

✓ з сайту (11,1%).

Інформацію щодо негативного ставлення до корупції учні/учениці отримують від:

✓ 57,4% – з уроків

✓ 35,2% – з тематичних бесід

✓ 31,5% вказали, що практично не проінформовані;

- ✓ 20,4% – з позаурочних заходів;
- ✓ 18,5% – з бесід від запрошених гостей.

Зважаючи на вище викладене запропоновано наступні рекомендації:

1. Активізувати роботу учнів/учениць щодо їх залученості до проведення різного роду опитувань, а особливо в питаннях забезпечення якості освіти.
2. Покращити роботу з питань облаштування території щодо чистоти туалетних кімнат, деяких кабінетів і їдальні. Також посилити роботу з учнями/ученицями і батьками в питаннях належного ставлення та збереження ліцейського майна.
3. Посилити контроль за продукцією у їдальні.
4. Посилити ще більше превентивну роботу з питань булінгу та інших видів дискримінації в колі учнівської та батьківської громад, особливо із залученням представників ГО, БФ.
5. Посилити роботу в питаннях розгляду звернень керівництвом, зокрема, через активне інформування батьківської громади та самих учнів/учениць.
6. Продовжувати роботу з питань кібербезпеки, кібербулінгу в колі учнівської та батьківської громад із залученням вузьких спеціалістів.
7. Провести роботу з вчителями/льками щодо обізнаності учнів/учениць в питаннях критеріїв оцінювання та аргументації виставлення оцінок.
8. Провести роботу щодо модернізації бібліотеки та підвищенні її ролі в житті дитини.
9. Сприяти більшому залученню учнів/учениць до питань життєдіяльності НВК «ШЕЛ».